



*Qualität frei Haus!*

**BRAUEREI RAPP KG**

Augsburger Straße 14 · 86500 Kutzenhausen

**Mitarbeiter\*in im Call-Center (m/w/d) – 20 bis 39 Std./Woche**  
**Arbeitsort: vor Ort (kein Homeoffice möglich)**

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort engagierte und kommunikationsstarke Mitarbeiter\*innen für unser Call-Center. Die Stelle ist flexibel im Umfang zwischen 20 und 39 Wochenstunden und wird **ausschließlich vor Ort** besetzt (kein Homeoffice möglich).

**Ihre Aufgaben:**

- **Inbound:** Telefonische Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen
- **Outbound:** Telefonische Kontaktaufnahme mit unseren Bestandskunden zur Bestellabfrage vor dem Liefertag
- Dokumentation der Bestellungen in unserem System
- Freundliche, professionelle und lösungsorientierte Kommunikation

**Ihre Arbeitszeiten im Detail:**

- Öffnungszeiten: Montag bis Donnerstag von 07:00 bis 19:00 Uhr
- **Teilzeitkräfte** sollten idealerweise montags und dienstags mehr Stunden übernehmen können, da dies unsere stärksten Tage sind
- **Spätschichten (bis 19:00 Uhr)** müssen nach Absprache auch bei Teilzeit übernommen werden

**Das bringen Sie mit:**

- Sehr gute bis gute **Deutschkenntnisse in Wort und Schrift**
- Kommunikationsstärke und freundliches Auftreten
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und selbstständige Arbeitsweise
- **Flexibilität** hinsichtlich wechselnder Schichtzeiten
- Erfahrung im Call-Center ist wünschenswert, aber keine Voraussetzung

**Das bieten wir Ihnen:**

- **4-Tage-Woche**
- **Fairer Lohn** mit pünktlicher Bezahlung
- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- **Essens- und Fahrtkostenzuschüsse**
- **Haustrunk**

**Interesse geweckt?**

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen – inklusive Lebenslauf und aktuellem Lichtbild – sowie auf die Angabe Ihrer gewünschten Wochenstunden und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

Brauerei Rapp KG, z.Hd. Frau Bollinger, Augsburg Str. 14, 86500 Kutzenhausen  
Tel.: 08238/309-104 **Mail: [bewerbung@brauerei-rapp.de](mailto:bewerbung@brauerei-rapp.de)**